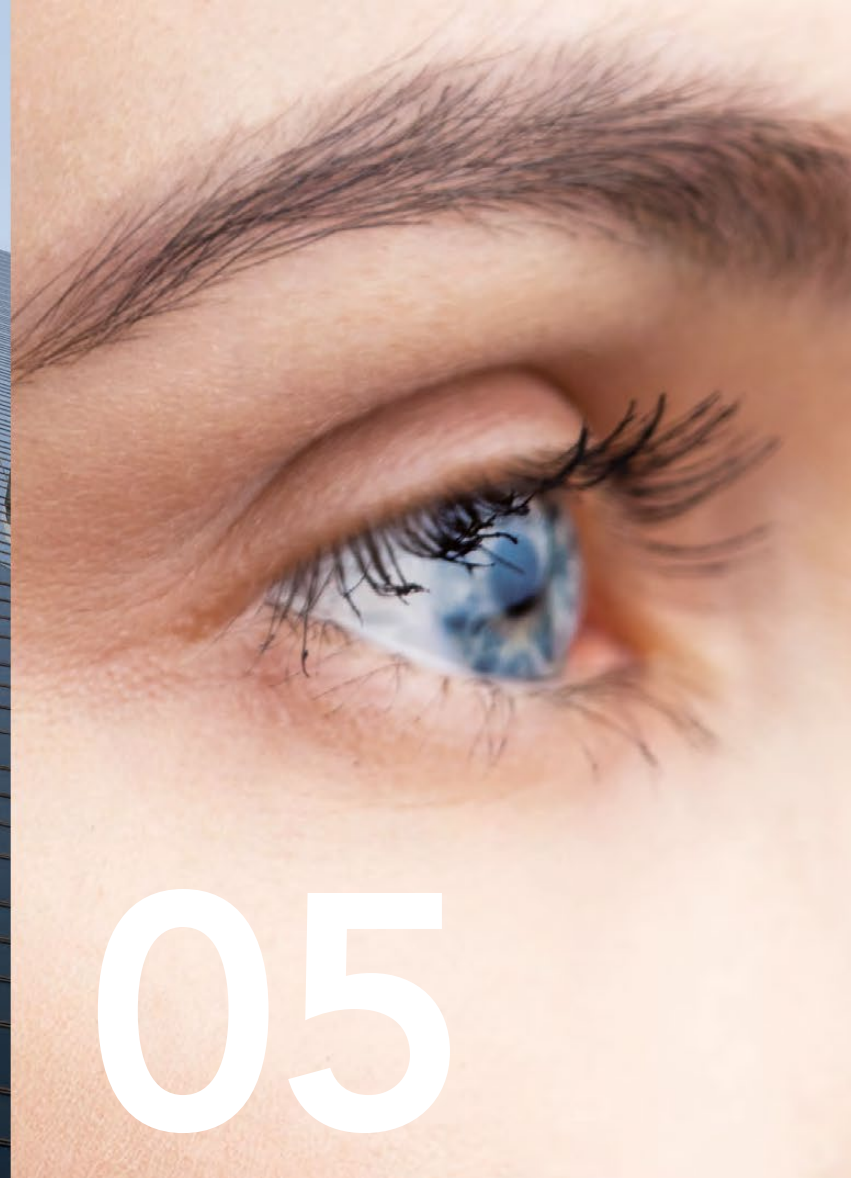


VERHALTENSKODEX



WERTSCHÄTZUNG
DER MENSCHEN

- Die Menschenrechte wahren 6
- Vielfalt und Integration fördern 7
- Gesundheitsschutz und Sicherheit gewährleisten 8

WERTSCHÄTZUNG
DER UMWELT

- Den eigenen Umwelteinfluss begrenzen 10
- Nachhaltiges Ressourcenmanagement und innovativ umweltfreundliche Serviceleistungen fördern 11
- Eine kollektive Kultur des Umweltbewusstseins entwickeln 12

WAHRUNG DER
INTEGRITÄT IM
GESCHÄFTSLEBEN

- Korruption und Einflussnahme Bekämpfen 14
- Wertschätzung gegenüber unseren Partnern pflegen 15
- Internationale Handelsbestimmungen einhalten 16
- Verantwortungsvolles Steuermanagement 17
- Geldwäsche bekämpfen 18
- Datenmanagement mit ethischem Anspruch 19

WERTSCHÄTZUNG
DES UNTERNEHMENS
UND DES ARBEITSPLATZES

- Interessenkonflikte Vermeiden 21
- Betrug bekämpfen 22
- Die Vermögenswerte der Gruppe schützen 23
- Klar und respektvoll kommunizieren 24

EINHALTUNG DES
VERHALTENSKODEXES

- Die Einhaltung dieses Kodexes sicherstellen 26
- Verstöße melden 27
- Ressourcen und Gültigkeit des Kodexes 28



Rodolphe Saadé

Vorsitzender und
Chief Executive Officer
der CMA CGM-Gruppe

BOTSCHAFT DES VORSITZENDEN

Die CMA CGM-Gruppe, ein führendes Unternehmen im Bereich der maritimen Transporte, Logistik und Medien, gründet sich auf starke menschliche, familiäre und unternehmerische Werte: Exzellenz, Vorbildlichkeit, Innovationskraft, Mut und Integrität. Seit 1978 leiten sie unsere Entscheidungen und unser Handeln.

Unsere Kunden, Partner und die Gesellschaft im Allgemeinen erwarten von uns, dass wir diesen Werten gerecht werden. Diese Forderung ist Teil der langfristigen Vision, die ich für unsere Gruppe habe.

Ich wollte, dass unsere ethischen und deontologischen Regeln in einem klaren und zugänglichen Verhaltenskodex zusammengefasst werden. Dadurch ist deren konkrete Anwendung durch jeden in seinem Berufsalltag möglich. Wir haben ihn aktualisiert, um ihn an die aktuellen Herausforderungen anzupassen, insbesondere im Zusammenhang mit den neuen Technologien und dem Umweltschutz.

Ich lade Sie ein, sich mit diesem Verhaltenskodex vertraut zu machen und ihn anzuwenden. Lassen Sie uns gemeinsam dafür sorgen, dass die CMA CGM-Gruppe nicht nur für ihr Know-how und ihre operative Leistung, sondern auch für ihr ethisches und nachhaltiges Engagement anerkannt wird.

**Ich vertraue auf Sie,
und Sie können sich auf mich verlassen.**

VERHALTENSKODEX

Um den anhaltenden Erfolg der CMA CGM-Gruppe zu gewährleisten, muss jeder von uns gemeinsam weiterhin alle geltenden internationalen und nationalen Gesetze und Vorschriften befolgen und bei allem, was wir tun, die höchsten Standards der Geschäftsethik und Integrität verfolgen.

Unser Verhaltenskodex basiert auf den vier Werten Exzellenz, Vorbildlichkeit, Innovationskraft und Mut, die unser gesamtes Handeln bestimmen.

Geleitet von internationalen Standards und den Grundsätzen des UN Global Compact haben wir in diesem Verhaltenskodex unsere gemeinsamen ethischen Grundsätze in Bezug auf Umwelt, Integrität, Wertschätzung der Menschenrechte und andere Bereiche dargelegt. Für die Mitarbeitenden ist er zudem eine Orientierungshilfe zu den geltenden internen Richtlinien und Verfahren, die weitere Informationen bereitstellt. Alle Mitarbeitenden müssen die Einhaltung dieses Verhaltenskodexes in der täglichen Arbeit gewährleisten.

Dieser Verhaltenskodex ist auf [unserer Unternehmenswebsite](#) und im Intranet abrufbar.



Eine gemeinsame Basis

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle CMA CGM-Rechtsträger innerhalb der „CMA CGM-Gruppe“ (oder „Gruppe“)¹.

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Beschäftigten der Gruppe, unabhängig von Status, Vertragsart oder Standort (die „Mitarbeitenden“)².



Die Gruppe erwartet auch von allen „Geschäftspartnern“³, dass sie den [CMA CGM-Verhaltenskodex für Drittparteien](#) einhalten oder nachweisen, dass sie über eigene, gleichwertige Geschäftsregeln verfügen.

¹ Er gilt auch für Partnerschaften, Joint Ventures und andere Unternehmen, die direkt oder indirekt von CMA CGM kontrolliert werden.

² Er gilt für Führungskräfte, Direktoren, leitende Manager und andere Mitarbeitende mit unbefristeten, befristeten oder temporären Verträgen sowie direkt und indirekt Beschäftigte.

³ Damit sind alle Personen oder Organisationen gemeint, die mit der Gruppe zu tun haben, insbesondere Lieferanten, Unterauftragnehmer, Vermittler, Wiederverkäufer, Vertriebspartner, Berater, Kunden und Joint Venture-Partner.

UNSERE GRUNDSÄTZE

Die Gruppe unternimmt alle Anstrengungen, um im Einklang mit den Werten und Grundsätzen dieses Verhaltenskodexes zu arbeiten.





WERTSCHÄTZUNG DER MENSCHEN

Die Gruppe verpflichtet sich, vorbildlich unternehmerische Gesellschaftsverantwortung zu übernehmen und nimmt ihre Verantwortung für die Menschenrechte sehr ernst. Wir glauben, dass dies nicht nur eine moralische Verpflichtung ist, sondern auch eine wesentliche Voraussetzung für den Aufbau eines nachhaltigen Unternehmens und letztlich einer nachhaltigen Welt.



DIE MENSCHENRECHTE WAHREN

Wir legen großen Wert auf die Achtung von Würde und Fairness und den Schutz der Schwächsten vor missbräuchlichen Arbeitsbedingungen, einschließlich Kinder- und Zwangsarbeit sowie anderen unangemessenen Arbeitsbedingungen. Wir achten auch auf das Recht unserer Mitarbeitenden, Vereinigungen zu bilden, und erkennen ihr Recht auf Tarifverhandlungen an.

In diesem Zusammenhang bemühen wir uns, alle tatsächlichen und potenziellen negativen Auswirkungen auf die Menschenrechte in unserer eigenen Geschäftstätigkeit und Wertschöpfungskette zu beseitigen. Wir erwarten von unseren Zulieferern, Tochtergesellschaften und Kunden, dass sie sich ebenso verhalten, wenn es um die Achtung aller Menschenrechte geht, und wir überwachen und bewerten unsere Lieferkette in diesem Sinne.

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

- Wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder an das Team für Menschenrechte unter ho.humanrights@cma-cgm.com oder nutzen Sie die [Online-Ethik-und-Compliance-Hotline](#).

⁴ Dazu gehören Auswirkungen auf die Verfügbarkeit oder die Qualität von Wasser, die Bodengüte, die biologische Vielfalt, die Luftreinheit, den Lebensunterhalt lokaler Gemeinden oder die Lebensräume wild lebender Tiere.

⁵ Dies schließt den Einsatz von Zwangs- oder unfreiwilliger Arbeit, Menschenhandel und den Einsatz von Kinderarbeit ein.

Unser Ansatz umfasst:



Ein förderliches Arbeitsumfeld schaffen

- Die Unterstützung der Arbeitnehmer beim Erhalt angemessener Löhne und Leistungen, die mindestens den gesetzlichen Mindestbestimmungen entsprechen sollten. Zu den Methoden, mit denen dies in der Gruppe vorangetrieben wird, gehören Gehaltserhebungen und Studien über existenzsichernde Löhne.
- Es wird gewährleistet, dass die Arbeitszeiten mindestens den geltenden Gesetzen entsprechen. Es wird durch gezielte Instrumente und Erhebungen sichergestellt, dass die Arbeitszeiten angemessen sind.
- Die Anerkennung und Förderung des Rechts der Arbeitnehmer, sich an Gewerkschaften oder anderen kollektiven Vertretungen zu beteiligen oder solche zu gründen, um ihre Rechte zu stärken.



Die lokale Umwelt und die Gemeinden schützen

- Wir sind darum bemüht, dass unsere Aktivitäten die lokale Umwelt und die Rechte der lokalen Gemeinden auf Gesundheit, Nahrung, Wasser usw. nicht beeinträchtigt werden⁴.
- Es ist unser Bestreben, lokale Gemeinden und indigene Gruppen, deren Land von unseren Aktivitäten genutzt oder anderweitig beeinträchtigt wird, angemessen zu informieren, zu konsultieren und einzubeziehen.



Unternehmerische Gesellschaftsverantwortung übernehmen

- Wir verurteilen die moderne Sklaverei in all ihren Formen⁵.
- Wir dulden keine Verstöße gegen die Menschenrechte von Mitarbeitenden oder Dritten durch das Sicherheitspersonal.
- Wir schützen die Privatsphäre und die Daten unserer Mitarbeitenden, Geschäftspartner und anderer Interessengruppen.

In der Praxis

Sie wurden darüber informiert, dass einer unserer Zulieferer gegen das Arbeitsrecht verstößt, indem er Arbeitszeiten über die gesetzlichen Höchstgrenzen hinaus toleriert und einigen Mitarbeitenden weniger als den Mindestlohn zahlt.

✓ Sie müssen sofort Ihren Vorgesetzten informieren oder einen Bericht über die [Online-Ethik-und-Compliance-Hotline](#) oder Ihre lokale Hotline melden. Die Gruppe wird die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, einschließlich der Untersuchung der Situation und der möglichen Beendigung der Geschäftsbeziehungen mit dem betreffenden Lieferanten.



Menschenrechtsrichtlinie



VIelfALT UND INTEGRATION FÖRDERN

Vielfalt ist eine Quelle des Erfolgs. Wir fördern ein Umfeld, in dem die Stärken und Fähigkeiten eines jeden Mitarbeitenden geschätzt werden. Wir bemühen uns, Vielfalt, Gleichberechtigung und Integration in unserer Organisation zu verankern.

Wir behandeln jeden mit **Würde und Wertschätzung** und erwarten, dass alle Mitarbeitenden dies auch tun. **Wir lehnen Diskriminierung und alle Formen von Belästigung oder Gewalt am Arbeitsplatz ausdrücklich ab**, u. a. Mobbing, Bedrohung und Einschüchterung am Arbeitsplatz. Schweres nachgewiesenes Fehlverhalten kann disziplinarische, zivil- oder strafrechtliche Folgen für die betroffenen Mitarbeitenden haben.

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

➤ Wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder an das Team für Menschenrechte unter [ho.humanrights@cma-cgm.com](mailto:hr.humanrights@cma-cgm.com) oder nutzen Sie die [Online-Ethik-und-Compliance-Hotline](#).

Zu diesem Zweck umfasst unser Ansatz Folgendes:



Verbot diskriminierender Behandlung oder Bemerkungen aufgrund von:

- nationaler oder sozialer Herkunft,
- Sprache,
- Ethnie,
- Geschlecht,
- sexueller Orientierung,
- Alter,
- Religion, politischer oder anderer geschützter Meinungen,
- Behinderung oder eines ähnlichen Status,



Förderung der **Gleichstellung der Geschlechter** am Arbeitsplatz;



Berücksichtigung der Vielfalt bei Personalverfahren wie Einstellung oder Beförderung;



Einsatz von **Führungsprogrammen**, die Vielfalt, Gleichberechtigung und Integration beachten;



Schulungen für unsere Mitarbeitenden zu den Themen **Vielfalt, Integration und Bekämpfung von Belästigung**;



Ergreifen geeigneter Maßnahmen in allen nachgewiesenen Fällen von Belästigung und Gewalt am Arbeitsplatz⁶.

In der Praxis

Sie hören, wie einige Kollegen unangemessene Bemerkungen über einen anderen Kollegen aufgrund seines Geschlechts, seines Alters oder seiner Hautfarbe machen.



Wenden Sie sich entweder an Ihren Vorgesetzten oder an Ihren Ansprechpartner in der Personalabteilung oder melden Sie den Vorfall direkt über die Ethik-und-Compliance-Hotline oder Ihr lokales Meldesystem.



Menschenrechtsrichtlinie

⁶ Dazu gehören körperliche Gewalt, sexuelle Belästigung, Beschimpfungen, Mobbing und jedes andere Verhalten, das den Opfern körperlichen, psychischen oder wirtschaftlichen Schaden zufügen kann.



GESUNDHEITSSCHUTZ UND SICHERHEIT GEWÄHRLEISTEN

Ungeachtet des Standorts sind wir bestrebt, einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz zu schaffen. Wir alle spielen eine Rolle und tragen gemeinsam die Verantwortung für unsere eigene Gesundheit und die Sicherheit unserer Kollegen.

Die Kultur der Sicherheit und der Grundsatz **Sicher arbeiten und sicher nach Hause gehen** ermöglichen es uns, unsere Ziele umzusetzen.

Das Ziel **der Vision für Gesundheit und Sicherheit lautet null Unfälle**. Diese Vision wird auf allen Hierarchieebenen und in allen relevanten operativen Bereichen verbreitet und unterstützt.

Die Gesundheit und Sicherheit aller unserer Mitarbeitenden sind nicht nur ein Ziel. Das ist einer unserer Grundwerte. Dieses Engagement zeigt sich **in allen Aspekten unserer Tätigkeit**. Dazu gehören die Planung und Wartung unserer Flotte, die Ermittlung und Beseitigung illegaler Aktivitäten sowie der Schutz unserer Mitarbeitenden, Vermögenswerte und Aktivitäten weltweit.

Unser Ziel ist es, **eine Kultur zu schaffen, in der sich jeder für seine eigene Gesundheit und die Sicherheit seiner Kollegen** verantwortlich fühlt und nicht nur Regeln und Vorschriften befolgt.

Als Teil unserer Gesundheits- und Sicherheitskultur gilt Folgendes:



In Bezug auf die Sicherheit am Boden, im Seeverkehr und in der Luft, die in die internen Präventionspläne und -verfahren aufgenommen wurden, wenden wir internationale Normen und Vorschriften, alle einschlägigen Bestimmungen und bewährten Praktiken an.



Wir fordern die Mitarbeitenden auf, die Unternehmensleitung über jede potenzielle Gefahr für die Gesundheit und Sicherheit von Personen und Sachen zu informieren, die sich im Rahmen ihrer Arbeit, auch bei industriellen Tätigkeiten, ergibt.



Wir veranstalten regelmäßige Schulungen für die Mitarbeitenden, die ein breites Spektrum von Sicherheitsfragen abdecken.



Wir ergreifen geeignete Schutzmaßnahmen, um die Gesundheit und Sicherheit von Personen und Sachen zu gewährleisten.



Wir verbieten das Mitführen von unerlaubten Waffen am Arbeitsplatz sowie den Konsum von Alkohol, illegalen Drogen und anderen illegalen Substanzen, die gegen nationale, internationale oder lokale Vorschriften verstoßen.



Wir fördern eine Kultur der ständigen Verbesserung. Daher aktualisieren wir unsere Richtlinien und Verfahren regelmäßig und tauschen bewährte Verfahren zwischen den Geschäftsbereichen aus, um die neuesten Industriestandards zu berücksichtigen.

Zu diesem Zweck muss jeder Mitarbeitende die ihm erteilten internen Richtlinien und Präventionsvorschriften einhalten.

In der Praxis

Sie stellen fest, dass ein Elektrogerät, z. B. ein Drucker oder eine Kaffeemaschine, nicht richtig funktioniert. Das Gerät überhitzt und gibt einen brandähnlichen Geruch ab.



Ziehen Sie den **Netzstecker** des Geräts aus der Steckdose (sofern dies gefahrlos möglich ist), um einem Brandoder Gefahrenrisiko vorzubeugen. Informieren Sie außerdem unverzüglich denzuständigen Dienst (allgemeine Dienste, Wartung oder interne Sicherheit) unter Angabe der Störung.

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

➤ Wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder senden Sie eine E-Mail an security@cma-cgm.com oder an Ihren Vertreter der Sicherheitsabteilung.



WERTSCHÄTZUNG DER UMWELT

Als Global Player für See-, Land-, Luft- und Logistiklösungen stellen wir den Umweltschutz in den Mittelpunkt der Geschäftsstrategie der Gruppe und bieten gleichzeitig nachhaltige Serviceleistungen an.



UMWELTAUSWIRKUNGEN BEGRENZEN

Im Rahmen der Nachhaltigkeitsverpflichtung setzen wir uns täglich dafür ein, den CO₂-Fußabdruck der Geschäftstätigkeit zu begrenzen und zur Erhaltung der weltweiten Artenvielfalt (zu Wasser und zu Land) beizutragen.



Klimawandel bekämpfen

Wir haben uns verpflichtet, die Dekarbonisierung unserer Geschäftstätigkeit zu beschleunigen.

Dies wird erreicht durch:

- Überwachung und Reduzierung unserer **Treibhausgasemissionen**;
- Umsetzung **energieeffizienter Lösungen** in unserer gesamten Wertschöpfungskette;
- Optimierung unserer Vermögenswerte;
- Förderung des Einsatzes **alternativer Kraftstoffe**, erneuerbarer Energien und innovativer Technologien zur **Verbesserung der Luftqualität**.

Bis 2050 hat sich CMA CGM verpflichtet, für alle seine Aktivitäten den Netto-Null-Emissionsausstoß zu erreichen. Darüber hinaus wurden zwei Zwischenziele für die Schifffahrtsaktivitäten festgelegt (in Übereinstimmung mit dem oberen Ziel der Internationalen Seeschifffahrtsorganisation): -30 % der Treibhausgasemissionen bis 2030 und -80 % bis 2040 (Referenz: 2008).

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

➤ Senden Sie eine E-Mail an ho.csr@cma-cgm.com oder übermitteln Sie einen Bericht über die [Online-Ethik-und- Compliance-Hotline](#).



Biodiversität an Land und im Meer erhalten

Da Klima und Qualität der Ökosysteme miteinander verknüpft sind, bemühen wir uns, die Auswirkungen unserer Tätigkeit auf die biologische Vielfalt zu begrenzen.

Unser Ziel ist es:

- empfindliche Naturräume wiederherzustellen;
- zur Qualität von Boden, Wasser und Meer beizutragen;
- Entwaldung zu stoppen;
- Lärmemissionen und andere Schäden auf See oder an der Küste einzuschränken;
- das **Verschmutzungsrisiko** durch einen verantwortungsvollen Umgang mit Chemikalien und Notfallmanagementverfahren zu minimieren, um unbeabsichtigte Freisetzungen in Boden, Luft oder Gewässer sowie den Verlust von Containern auf See zu verhindern;
- die Auswirkungen des Seeverkehrs auf die lokale Biodiversität durch den Transport invasiver Arten zu begrenzen;
- den illegalen Handel mit bedrohten Arten zu bekämpfen und den Tierschutz beim Transport zu gewährleisten.

In der Praxis

✓ Wenn Sie Zeuge eines Umweltvorfalls oder einer Umweltverschmutzung werden oder davon Kenntnis erhalten, melden Sie dies unverzüglich und befolgen Sie die entsprechenden Verfahren zur Behebung.

✓ Wenn ein begründeter Verdacht auf illegalen Wildtierhandel besteht, führen Sie Sorgfaltsmaßnahmen zur Risikobewertung durch und melden Sie den Fall an die Zentrale.

✓ Wenn Sie auf Ihrer Seereise einem Wal begegnen, halten Sie einen Sicherheitsabstand ein und optimieren Sie die Route.



NACHHALTIGES RESSOURCENMANAGEMENT UND INNOVATIVE UMWELTFREUNDLICHE SERVICELEISTUNGEN FÖRDERN

Nachhaltigkeit ist mehr als ein Ziel, sie ist eine ständige Verpflichtung. Wir sind stets auf der Suche nach Innovationen und ergreifen Maßnahmen, um eine bessere Zukunft zu schaffen.



Die Kreislaufwirtschaft fördern

Die sorgfältige und effiziente Nutzung von Ressourcen ist ein wesentlicher Bestandteil der Strategie der Gruppe.

Nachhaltiges Ressourcenmanagement wird erreicht durch:

- Umsetzung von Programmen zur **Abfallverringering**;
- Ergreifung von **Recycling-Initiativen**;
- Erhaltung der **Wasserqualität und der Wasserressourcen** durch gemeinsame Verringerung und Steuerung des Verbrauchs und Maximierung der Ressourcen bei allen Tätigkeiten.



Entwicklung innovativer umweltfreundlicher Serviceleistungen und Lösungen zur Unterstützung der Bemühungen unserer Interessengruppen

Die Mitarbeitenden in aller Welt haben die Aufgabe, diese **Umweltprioritäten im Rahmen ihrer Tätigkeit umzusetzen**.

Die Gruppe hat sich verpflichtet, bei ihrer Tätigkeit die einschlägigen internationalen, nationalen und lokalen Umweltvorschriften einzuhalten.

Bei all unseren Aktivitäten bieten wir unseren Kunden innovative Serviceleistungen an, um die Umweltauswirkungen zu minimieren. Hierzu gehören alternative Kraftstoffe für Schiffe, Flugzeuge oder Lkw, kohlenstoffarme Transportoptionen am Boden oder die Schätzung des CO₂-Fußabdrucks von Beförderungsmöglichkeiten. Auf diese Weise wird der Klimawandel in die Entscheidungsfindung in der Lieferkette einbezogen.

In der Praxis

- ✓ Der Energie- und Wasserverbrauchs sowie das Abfallaufkommen ist zu reduzieren.
- ✓ Zur Energieeinsparung und Senkung des Ressourcenverbrauchs (Wasser, Materialien) bei täglichen Aktivitäten können Sie mit Ihrem Team Ideen austauschen, teilen und umsetzen.

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

↳ Wenden Sie sich an Ihren CSR-Vertreter oder senden Sie eine E-Mail an ho.csr-ambassador@cma-cgm.com



EINE KOLLEKTIVE KULTUR DES UMWELTBEWUSSTSEINS ENTWICKELN

Wir bemühen uns, das Umweltbewusstsein einerseits durch die Schulung und Befähigung der Mitarbeitenden und andererseits die Förderung von Umweltwissen, -fähigkeiten und -praktiken zu stärken.

Die Mitarbeitenden haben Zugang zu speziellen Online- und Vor-Ort-Programmen. Diese vermitteln allgemeines Wissen über Klimawandel, biologische Vielfalt sowie die Konsequenzen der ökologischen Transformation der Gruppe auf deren Geschäftstätigkeit.

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, die Umweltauswirkungen ihrer Tätigkeiten zu verringern. Die kontinuierliche Verbesserung steht im Mittelpunkt unserer Strategie zur Optimierung der Umweltleistung.

Alle Mitarbeitenden werden ermutigt, neue „**umweltfreundliche**“ **Initiativen** zu entwickeln, die die Grundsätze der nachhaltigen Entwicklung in der Praxis fördern könnten.

Hierzu wurden weltweit [CSR-Botschafternetzwerke](#) **ins Leben gerufen**. Dadurch kommen Mitarbeitende zusammen und können bewährte Umweltpraktiken austauschen.

In allen Ländern, in denen die Gruppe eine Niederlassung unterhält, arbeiten lokale CSR-Beauftragte daran, **das Umweltbewusstsein der Mitarbeitenden und der lokalen Gemeinden zu stärken**. Dies geschieht mit Unterstützung von Kollegen vor Ort und/oder CSR-Botschaftern und unter Einbeziehung lokaler Akteure.

In der Praxis

- ✓ Nehmen Sie an allen geeigneten Schulungen teil, um das Bewusstsein für Umweltfragen undprobleme zu schärfen.
- ✓ Verfolgen Sie die Nachrichten über die auf lokaler Ebene organisierten CSR-Initiativen und beteiligen Sie sich daran.
- ✓ Suchen Sie nach umweltfreundlichen Initia- tiven in Ihrem eigenen Zuständigkeitsbereich und teilen Sie Ihre Ideen mit Ihrem CSR-Beauf- tragen.

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

➤ Wenden Sie sich an Ihren CSR-Vertreter oder senden Sie eine E-Mail an ho.csr-ambassador@cma-cgm.com.



WAHRUNG DER INTEGRITÄT IM GESCHÄFTSLEBEN

Als Teil unserer Kultur streben wir danach, beispielhaft zu sein.
Wir befolgen die geltenden Gesetze und verpflichten uns
zu integrem Handeln. Unsere Partner können sich auf uns verlassen.



KORRUPTION UND MACHTMISSBRAUCH BEKÄMPFEN

Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Korruption. Sie ist illegal, widerspricht unseren Werten und schadet unserem Ruf und Ansehen erheblich.

Korruption ist das Anbieten oder Annehmen eines ungerechtfertigten Vorteils (Geld, Geschenk, Einladung, Gefälligkeit) als Gegenleistung für eine günstige Entscheidung oder Handlung einer Einzelperson, eines Unternehmens oder eines Amtsträgers. Dies kann direkt oder indirekt über einen Dritten geschehen.

Man spricht von **aktiver** Korruption, also das Angebot eines Vorteils oder **passiver** Korruption, d. h. die Annahme von Vorteilen.

Machtmissbrauch liegt vor, wenn eine Person einen Vorteil fordert oder annimmt, um Einfluss auf einen öffentlichen Bediensteten auszuüben und eine vorteilhafte Entscheidung zu erlangen.

Wir lehnen es stets ab, etwas zu geben, zu versprechen oder anzunehmen, was als Korruption angesehen werden könnte. Die Nichteinhaltung der Vorschriften zur Korruptionsbekämpfung und der internen Regeln kann für die Gruppe und die betroffenen Mitarbeitenden schwere zivil- und strafrechtliche Strafen sowie Disziplinarstrafen nach sich ziehen.

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

➤ Wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder Ihren Compliance-Beauftragten, oder nutzen Sie die [Online-Ethik-und-Compliance-Hotline](#).



Geschenke und Bewirtung

Wir sind uns bewusst, dass Geschenke und Bewirtung zur Pflege von Geschäftsbeziehungen eingesetzt werden können. Sie dürfen jedoch niemals in der Absicht – oder mit dem Anschein – angeboten oder angenommen werden, die Handlung oder Entscheidung einer Person unzulässig zu beeinflussen. Dies könnte als Korruption gewertet werden.

Geschenke und Bewirtung sollten nur dann angeboten oder angenommen werden, wenn sie **angemessen** und **vernünftig** sind **und mit den internen Regeln** und Vorschriften übereinstimmen.

Besondere Vorsicht ist geboten, wenn Amtsträger beteiligt sind. Wenden Sie sich an Ihren Compliance Officer, um Ratschläge zu erhalten.



Schmiergeldzahlungen

Eine Schmiergeldzahlung wird in bar oder in Form von Waren geleistet, um einen routinemäßigen Verwaltungsakt, auf den Sie bereits Anspruch haben, zu gewährleisten oder zu beschleunigen. Zum Beispiel könnte eine Schmiergeldzahlung im Zusammenhang mit der Bearbeitung von amtlichen Dokumenten oder dem Versuch geleistet werden, eine bevorzugte Behandlung zu erhalten.

Solche Zahlungen sind nach den Richtlinien der Gruppe streng verboten.



Sponsoring und Spenden

Spenden dürfen nur dann getätigt werden, **wenn der Empfänger keine Gegenleistung** erwartet.

Sponsoring darf nur auf der Grundlage einer **vertraglich** vereinbarten Gegenleistung für soziale Ziele oder zur Erzielung einer positiven Auswirkung in Bezug auf unser Ansehen gewährt werden.

Bevor sich die Gruppe zu einer Spende oder zum Sponsoring einer Veranstaltung oder Organisation verpflichtet, muss die vorherige schriftliche Genehmigung der Abteilung Unternehmenskommunikation der Gruppe eingeholt werden⁷.



Lobbyarbeit

Als internationale Gruppe müssen wir **eine Rolle in der öffentlichen Debatte spielen**. Wir sollten unsere Positionen klar zum Ausdruck bringen und mitteilen. Lobbyarbeit kann ein Korruptionsrisiko darstellen. Wir **müssen bei all unseren Lobbying-Aktivitäten, die öffentliche Entscheidungen und Amtsträger betreffen, integer handeln** und die geltenden Gesetze und internen Vorschriften befolgen.

7 Abteilung Unternehmenskommunikation unter ho.communicationcorporate@cma-cgm.com.

In der Praxis

Während einer Ausschreibung bietet Ihnen ein teilnehmender Anbieter ein wertvolles Geschenk an, das die Unparteilichkeit des Auswahlverfahrens beeinträchtigen könnte.

✓ Sie sollten die Situation sofort Ihrem Vorgesetzten melden und einen Bericht über die Ethik- und Compliance-Hotline oder Ihr lokales Meldesystem einreichen. Das Unternehmen wird die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, einschließlich der Beendigung der Geschäftsbeziehungen mit dem Lieferanten.



[Kodex zur Korruptionsbekämpfung](#)



WERTSCHÄTZUNG GEGENÜBER UNSEREN PARTNERN PFLEGEN

Der Erfolg der Gruppe hängt von ihren Geschäftspartnern ab. Es gehört zu den Grundsätzen von CMA CGM, sicherzustellen, dass die Geschäftspartner der Gruppe die gleichen ethischen und rechtlichen Standards einhalten wie die Gruppe selbst.

Geschäftspartner sind alle Dritten, mit denen wir zusammenarbeiten und die für uns tätig sind. Dabei kann es sich um Lieferanten, Subunternehmer, Kunden, Vertreter, Berater, Investoren usw. handeln.

Wir sind verantwortlich für das, was sie in unserem Namen tun. Es ist uns untersagt, sie für die Gewährung oder Annahme von Bestechungs- oder Erleichterungszahlungen zu verwenden. Wir sollten nur dann mit Dritten zusammenarbeiten, wenn eine legitime **geschäftliche Notwendigkeit** besteht und wir **ihre Integrität überprüft** haben.

Wir müssen **unsere Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern sowie ihre Integrität und ihre Leistungen in den Bereichen Umwelt und Menschenrechte kontinuierlich überwachen.**



Wertschätzung gegenüber den Kunden

Der in den Werten der Gruppe verankerte **Dienstleistungsgedanke verpflichtet die Gruppe dazu, in ihren Geschäftspraktiken mit den Kunden nach Spitzenleistungen zu streben.**

Diese Exzellenz ist die Grundlage für langfristige Kundenbeziehungen.

Alle geschäftlichen Beziehungen müssen mit dem rechtlichen und ethischen Rahmen dieses Kodexes übereinstimmen. Bei allen Kontakten mit Kunden müssen sich die Mitarbeitenden bewusst sein, dass sie die Gruppe vertreten. Sie müssen daher die Kunden mit größter **Wertschätzung und auf professionelle, ethische und rechtskonforme** Weise behandeln.

In der Praxis



Wenn Sie mit einer Person oder einem Lieferanten zusammenarbeiten, der befugt ist, Ihr Unternehmen zu vertreten, ist es wichtig, zunächst die Risiken dieser Beziehung zu bewerten. Definieren und verwalten Sie zudem die zugewiesenen Aufgaben sorgfältig.

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

↳ Wenden Sie sich an Ihren Rechts- oder Compliance-Beauftragten.



DIE VORSCHRIFTEN DES INTERNATIONALEN HANDELS EINHALTEN

Wir bemühen uns, eine faire und gesunde Wirtschaft zu erhalten und zu fördern. Wir halten uns in jedem Land, in dem wir tätig sind, an die Wettbewerbs- und Handelsbestimmungen.



Einhaltung der Wettbewerbsgesetze

Wir verpflichten uns, jegliches Verhalten zu unterlassen, das Wettbewerbs- und Kartellgesetze oder -vorschriften verletzt oder als Verstoß angesehen werden könnte.

Insbesondere ist es allen Mitarbeitern strengstens untersagt, mit Wettbewerbern Vereinbarungen zu treffen, die darauf abzielen:

- Preiselemente (Tarife, Rabatte, Zuschläge usw.) festzulegen;
- die Kapazität unsachgemäß zu beschränken oder zu beeinflussen;
- Märkte oder Kunden weiterzugeben oder aufzuteilen, einschließlich Angebotsabsprachen;
- Innovationen zu begrenzen.

Weitergabe von sensiblen Geschäftsinformationen

Wir dürfen sensible Geschäftsinformationen nicht an Wettbewerber weitergeben.

Wir müssen uns von den Rechts- und Compliance-Beauftragten beraten lassen, bevor wir uns auf Gespräche einlassen und/oder eine Kooperationsvereinbarung abschließen.

Herausragende Marktposition

Wann immer die Gruppe eine herausragende Marktposition innehat, müssen wir Vorsicht walten lassen und uns jeglicher missbräuchlicher Praktiken enthalten, die einen wirksamen Marktwettbewerb verhindern oder einschränken könnten. Beispiele hierfür sind Diskriminierung, Verdrängungspreise oder die Verweigerung des Zugangs zu Infrastrukturen.



Einhaltung der Wirtschaftssanktionen und Ausfuhrkontrolle

Wirtschaftssanktionen sind staatliche Maßnahmen zur Verhinderung oder Einschränkung des Handels mit einem bestimmten Land, einer Unternehmensgruppe oder einer Einzelperson. Solche Sanktionen können Embargos, das Einfrieren von Vermögenswerten, Ausfuhrbeschränkungen usw. umfassen.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung von Wirtschaftssanktionen, Embargos und Exportkontrollvorschriften.

Zu diesem Zweck:

- müssen wir die geltenden internen Vorschriften und Verfahren einhalten;
- müssen wir das zuständige Team der Gruppe um Rat fragen, um sicherzustellen, dass wir keine Geschäfte mit sanktionierten Unternehmen oder Personen machen und keine verbotenen Transaktionen im Rahmen von Handelssanktionen durchführen.



Beitrag zum Schutz bedrohter Arten

Wir verurteilen den illegalen Handel mit Wildtieren. Wir werden die Beförderung illegaler gefährdeter Tier- und Pflanzenarten nicht wissentlich erleichtern oder dulden. Wir arbeiten mit den jeweiligen Strafverfolgungsbehörden und anerkannten Nichtregierungsorganisationen zusammen, um Risikosituationen zu erkennen.

In der Praxis

Sie nehmen an einem Treffen eines Wirtschaftsverbandes teil und einer Ihrer Konkurrenten gibt vertrauliche Geschäftsinformationen weiter.



Sie müssen die Sitzung sofort verlassen und darum bitten, dass Ihr Ausscheiden in das Sitzungsprotokoll aufgenommen wird.



[Globale Richtlinie zur Einhaltung der Handelsbestimmungen](#)



[Leitfaden zur Einhaltung des Wettbewerbsrechts](#)

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

Wenden Sie sich an Ihren Rechts- oder Compliance-Beauftragten oder senden Sie eine E-Mail an:

- ↳ das Team für Wirtschaftssanktionen unter ho.economicsanctions@cma-cgm.com;
- ↳ das Competition Compliance Team unter ho.competition@cma-cgm.com.



VERANTWORTUNGSVOLLES STEUERMANAGEMENT

Wir sind der Ansicht, dass ein verantwortungsvolles Steuermanagement eine entscheidende Rolle bei der Wahrung der Unternehmensintegrität und der Einhaltung von Vorschriften spielt.

Gewährleistung **transparenter und fairer Steuerpraktiken** beinhaltet die Einhaltung lokaler und internationaler Steuervorschriften und einen fairen Beitrag zu den Volkswirtschaften, in denen das Unternehmen tätig ist.

Durch die Umsetzung einer soliden Steuerrichtlinie mindert das Unternehmen nicht nur rechtliche Risiken, sondern demonstriert auch sein **Engagement für soziale Verantwortung** und ethisches Verhalten.

Dieser Ansatz fördert **das Vertrauen der Interessengruppen, stärkt den Ruf des Unternehmens und unterstützt nachhaltige Geschäftspraktiken**. Er stellt sicher, dass Steuerbeiträge im Einklang mit unseren Werten und den Gemeinschaften stehen, die wir bedienen.

Zu diesem Zweck:



führen wir alle finanziellen und steuerlichen Aktivitäten mit **Transparenz und Integrität durch**;



müssen wir die internen Richtlinien einhalten und geeignete Methoden entwickeln, um die korrekte Berichterstattung von Finanzinformationen sicherzustellen und den lokalen sowie internationalen Steuervorschriften zu entsprechen;



bleiben wir über die Steuerrichtlinien des Unternehmens **informiert**;



nehmen wir an **relevanten Schulungen** teil, um unsere Rolle bei der Aufrechterhaltung der Compliance zu verstehen.

Indem wir eine Kultur des **ethischen Verhaltens** fördern und **Bedenken oder Unregelmäßigkeiten** über die entsprechenden Kanäle melden, tragen die Mitarbeitenden **zum Engagement des Unternehmens bei, ein verantwortungsvolles Steuermanagement zu gewährleisten** und seinen **Ruf für unternehmerische Integrität zu wahren**.

In der Praxis

Sie vermuten einen möglichen Mangel in unserem Steuermeldesystem, der zu einem Verstoß gegen das lokale Steuerrecht führen könnte.



Sie müssen Ihren Vorgesetzten unverzüglich über Ihre Bedenken informieren und einen Bericht über die Ethik-und- Compliance-Hotline oder Ihr lokales Meldesystem einreichen.

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

- Wenden Sie sich an Ihren Manager oder Ihren Compliance-Beauftragten bzw. nutzen Sie die [Online-Ethik-und-Compliance-Hotline](#).



GELDWÄSCHE BEKÄMPFEN

Wir sind bestrebt, verdächtige Aktivitäten, die mit Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung zusammenhängen könnten, zu verhindern und aufzudecken.

Zu diesem Zweck haben wir **interne Richtlinien** implementiert, um die **Transparenz unserer Transaktionen** sicherzustellen und die **Einhaltung** von Branchenstandards zu gewährleisten. Zudem fördern wir eine Kultur der Wachsamkeit und Verantwortung im gesamten Unternehmen.

Um sicherzustellen, dass unsere Aktivitäten nicht für Geldwäschezwecke missbraucht werden, haben wir folgende Maßnahmen ergriffen:



Wir führen Hintergrundüberprüfungen durch und aktualisieren diese regelmäßig.



Wir überwachen Transaktionen auf verdächtige Aktivitäten.



Wir melden jegliche Bedenken.

Es ist uns streng untersagt, verdächtige oder illegale finanzielle Transaktionen zu verschleiern oder daran teilzunehmen, einschließlich solcher, die möglicherweise als Geldwäsche wahrgenommen werden könnten. **Wir kooperieren mit den Behörden und setzen strenge Konsequenzen bei Nichteinhaltung durch.**

In der Praxis

Bei der Aufnahme eines neuen Geschäftspartners, beispielsweise eines Kunden oder Lieferanten, sind sowohl die Art der Tätigkeiten und Einnahmequellen als auch die Funktionen der beteiligten Personen unklar.



Sie müssen sofort Ihren Vorgesetzten informieren und einen Bericht über die Ethik-und- Compliance-Hotline oder Ihr lokales Meldesystem einreichen.

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

- Wenden Sie sich an Ihren Manager oder Ihren Compliance-Beauftragten bzw. nutzen Sie die [Online-Ethik-und-Compliance-Hotline](#).



DATEN MIT ETHISCHEM ANSPRUCH VERWALTEN

Die Gruppe ist bestrebt, innovative Lösungen anzubieten und den Einsatz neuer Technologien zu fördern. Dabei legen wir großen Wert darauf, das Recht der Menschen auf Privatsphäre und den Schutz ihrer personenbezogenen Daten zu respektieren, indem wir die neuen Technologien verantwortungsvoll einsetzen.



Verantwortungsvollen Umgang mit Technologie fördern

Digitale Innovationen sind entscheidend, **um unsere Agilität zu steigern, Kosten zu optimieren und unsere Energiewende zu unterstützen**. Wir sind bestrebt, die Nutzererfahrung unserer Kunden und Mitarbeitenden zu verbessern, um sie einfacher und effizienter zu gestalten. Das Herzstück unserer Innovationsstrategie ist ein spezielles Ökosystem.

Der **Innovationsausschuss** von CMA CGM treibt digitale Projekte voran und strukturiert sie. Durch unseren Start-up-Inkubator ZEBOX unterstützen wir das Wachstum von Unternehmen, die sich auf innovative Bereiche wie **KI, Robotik, Cybersicherheit, Blockchain**, Augmented Reality und das Internet der Dinge spezialisiert haben.

Die Gruppe fördert **eine nachhaltige Strategie der digitalen Innovation**.

Zu diesem Zweck umfasst unser Ansatz Folgendes:

- In Bezug auf die sekundären Zwecke von Tools⁸ wachsam bleiben, die Auswirkungen auf die Rechte und Freiheiten der Nutzer haben können.
- Verzerrungen beim Einsatz von KI durch Testen der verwendeten Modelle vermeiden.
- **Transparenz** beim Einsatz von Technologie, insbesondere bei KI-gesteuerten Entscheidungen gewährleisten und
- Daten anonymisieren.

Gemeinsam können wir Innovationen vorantreiben, die nicht nur den Geschäftsanforderungen entsprechen, sondern auch **die Rechte aller Interessengruppen respektieren und schützen**.



Datenschutz gewährleisten

Wir verpflichten uns, personenbezogene Daten in **Übereinstimmung mit den weltweiten Datenschutzgesetzen und -vorschriften zu verwenden**.

Wir behandeln alle Informationen, die eine Person identifizieren, mit Sorgfalt. Beispiele hierfür sind Bankverbindung, Alter, Lebenslauf und Einstellungsentscheidungen.

Insbesondere dürfen wir nur personenbezogene Daten erheben, verwenden und weitergeben, die für einen legitimen Geschäftszweck relevant sind, und nicht mehr benötigte Daten nach dem Prinzip „need to know“ löschen.

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

➤ Senden Sie eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten der Gruppe unter ho.dpo@cma-cgm.com oder wenden Sie sich an Ihren Datenschutzbeauftragten.

In der Praxis



Wir müssen die internen Datenschutzbestimmungen befolgen, um den Schutz und die Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten, die uns von unseren Kollegen, Geschäftspartnern und anderen Interessengruppen anvertraut werden.



Wir müssen alle Sicherheitsverstöße in Bezug auf personenbezogene Daten melden.



Wir müssen den Datenschutz durch Technikgestaltung (Privacy by Design) als integralen Bestandteil neuer Projekte einbeziehen.



[Datenschutzrichtlinie](#)

⁸ Wie z. B. die Leistungsoptimierung von Tools, die Verbesserung der Erfahrung usw. Dies kann auf der Analyse der Daten der Nutzer, ihres Verhaltens und ihrer personenbezogenen Daten beruhen.



WERTSCHÄTZUNG DES UNTERNEHMENS UND DES ARBEITSPLATZES

Der Schutz der Gruppe und ihrer materiellen und immateriellen Vermögenswerte ist eine gemeinsame Verantwortung. Alle Mitarbeitenden spielen eine entscheidende Rolle bei der Erhaltung der Vermögenswerte der Gruppe, einschließlich ihres Images und ihres Rufs.



VERMEIDUNG VON INTERESSENKONFLIKTEN

Ein Interessenkonflikt kann auftreten, wenn wir ein finanzielles oder persönliches Interesse oder eine Tätigkeit haben, die mit den Interessen der Gruppe kollidiert oder zu kollidieren scheint.

Interessenverknüpfungen sind nicht unbedingt ein Problem.

Wir müssen alles vermeiden, was zu einem Interessenkonflikt oder dem Eindruck eines möglichen Interessenkonflikts hinsichtlich unserer personenbezogenen Interessen führen könnte.

Diese Beeinträchtigung könnte so bedeutend sein, dass sie die Mitarbeitenden beeinflusst oder den Anschein gibt, sie zu beeinflussen.

Beispiele für potenzielle Interessenkonflikte sind die Einstellung von Freunden oder Familienangehörigen als neue Mitarbeitende oder Geschäftspartner, das Führen eines privaten Unternehmens nebenbei oder eine Liebesbeziehung zu einem Kollegen oder Vorgesetzten, die das berufliche Urteilsvermögen beeinträchtigen könnte.

Ein Interessenkonflikt bedeutet nicht unbedingt, dass die betreffende Tätigkeit vermieden oder eingestellt werden muss. Alle Interessenkonflikte müssen unserer Geschäftsleitung gegenüber offengelegt werden. Sie trägt dazu bei, das Problem zu lösen oder zu bewältigen und schützt uns als Mitarbeitende und die Gruppe vor Geldbußen, Rufschädigung, rechtlichen Risiken, Disziplinarstrafen und Vertrauensverlust.

In der Praxis

Als Verantwortlicher für bestimmte Beschaffungsaufträge verhandeln und wählen Sie Lieferanten für ein Unternehmen der Gruppe aus. Ihre Schwester ist seit kurzem Verkaufsleiterin in einem Unternehmen, das sich derzeit um einen Vertrag mit der Gruppe bewirbt.

✓ Um einen Interessenkonflikt zu vermeiden, müssen Sie Ihren Vorgesetzten über Ihre Beziehung informieren und sich selbst von der Bewertung des Anbieters zurückziehen, damit ein unparteiisches Team die Entscheidung treffen kann.

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

↳ Wenden Sie sich an Ihren Rechts- oder Compliance-Beauftragten oder senden Sie eine E-Mail an ho.ethics@cma-cgm.com.



[Richtlinie bei
Interessenkonflikten](#)



BETRUG BEKÄMPFEN

Wir haben eine Null-Toleranz-Politik gegenüber jeder Art von Betrug. Sie ist mit unseren Werten unvereinbar und schadet in hohem Maße dem Ruf und dem Image der Gruppe.

Betrug, der von einer oder mehreren natürlichen oder juristischen Personen innerhalb oder außerhalb der CMA CGM-Gruppe begangen wird, besteht in einer vorsätzlichen Täuschungshandlung gegenüber einem Dritten oder einer Einrichtung innerhalb der CMA CGM-Gruppe, um **einen unlauteren oder unzulässigen Vorteil zu erlangen**⁹. Sie kann **viele Formen** annehmen, darunter Diebstahl, Veruntreuung von Vermögenswerten und Fälschung von Unterlagen.

Betrug kann zum eigenen Vorteil oder zum Vorteil eines Dritten begangen werden, der sich aus einem Verstoß gegen die Regeln der CMA CGM-Gruppe oder gegen internationales oder nationales Recht, insbesondere in den Bereichen Steuern, Zoll und Buchhaltung, ergibt.

Betrug **entzieht dem Unternehmen nicht nur Ressourcen**, sondern kann auch **unseren Ruf schädigen**, uns in **langwierige und teure Untersuchungen verwickeln** und **den Menschen, Organisationen und Regierungen schaden**, mit denen die Gruppe zu tun hat.

Wir verpflichten uns, die uns anvertrauten Vermögenswerte mit großer Sorgfalt zu behandeln. **Wir müssen es unbedingt unterlassen, uns direkt oder indirekt an Handlungen oder Versuchen zu beteiligen, die einen Betrug oder versuchten Betrug darstellen.**

Jeder Verstoß eines Mitarbeitenden gegen die Regeln der CMA CGM-Gruppe und die geltenden Vorschriften kann Disziplinarmaßnahmen sowie mögliche straf- und zivilrechtliche Verfahren nach sich ziehen.

In der Praxis

- ✓ Wenn Sie eine betrügerische Handlung oder ein betrügerisches Verhalten vermuten, müssen Sie unverzüglich Ihren Vorgesetzten informieren und einen Bericht über die Ethik- und-Compliance-Hotline oder Ihr lokales Meldesystem einreichen.

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

- ↳ Wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder senden Sie eine E-Mail an die Abteilung für Betrugsbekämpfung unter ho.fraud@cma-cgm.com.

⁹ Gelder, Vermögenswerte oder jede andere Art von Zuwendungen in jeglicher Form.



DIE VERMÖGENSWERTE DER GRUPPE SCHÜTZEN

Wir müssen die Vermögenswerte der Gruppe wertschätzen und schützen. Wir wertschätzen sowohl materielle als auch immaterielle Vermögenswerte: Arbeitsplätze, Ausrüstung, geistiges Eigentum und vertrauliche Informationen.



Vertrauliche Informationen schützen

Wir unterliegen einer **strengen Verpflichtung zur Vertraulichkeit** in Bezug auf Informationen, die wir im Rahmen unserer Tätigkeit oder in unserem Arbeitsumfeld erhalten.

Alle Informationen, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich sind, weil sie nicht in einer offiziellen Erklärung veröffentlicht wurden oder nicht auf der Website des Unternehmens oder der Gruppe verfügbar sind, müssen als vertraulich betrachtet werden.

Sollten wir Zweifel daran haben, ob eine Information vertraulich ist, sollten wir **unseren Vorgesetzten konsultieren**. Sobald Informationen als vertraulich eingestuft werden, müssen wir alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, **um ihre Vertraulichkeit zu wahren und ihre Offenlegung zu verhindern**.

Wir müssen die Grundsätze einhalten, die in der [„IT-Nutzercharta“ der Gruppe festgelegt sind](#).



Das geistige Eigentum schützen

Der Schutz des geistigen Eigentums ist für unsere Innovation und unseren Wettbewerbsvorteil von entscheidender Bedeutung. Die Mitarbeitenden müssen das geistige Eigentum des Unternehmens, einschließlich vertraulicher Daten, Patente, Marken und Geschäftsgeheimnisse, schützen und gleichzeitig die Rechte an geistigem Eigentum anderer respektieren. Unerlaubte Nutzung, Vervielfältigung oder Verbreitung ist verboten. Die Einhaltung der Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums ist obligatorisch, und die Mitarbeitenden müssen bei der Nutzung des geistigen Eigentums Dritter eine Genehmigung einholen.



Cybersicherheit gewährleisten

In der heutigen hypervernetzten Welt hat **der Schutz unserer digitalen Vermögenswerte** und unserer Kundendaten höchste Priorität. Wir bemühen uns, **zu einem sichereren digitalen Umfeld beizutragen**.

Die Gruppe hat eine **Cybersicherheitsstrategie** definiert, die Folgendes umfasst:

- Schutz unserer Mitarbeitenden, Vermögenswerte, Netzwerke und Daten vor Cyberangriffen durch engagierte Experten;
- Unterstützung einer nachhaltigen digitalen Zukunft;
- Gewährleistung der Cyber-Ausfallsicherheit der Geschäftskapazitäten der Gruppe und;
- Vermeidung von Reputationsschäden.

In der Praxis

✓ Wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Dritter die Produkte, Namen oder Logos unserer Gruppe kopiert oder andere Rechte an geistigem Eigentum der Gruppe verletzt, informieren Sie unverzüglich Ihren Rechtsvertreter.

✓ Wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Dritter eine Bedrohung für unseren Cybersicherheitsschutz darstellt, informieren Sie Ihren Manager.



[IT-Benutzercharta](#)

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

↳ Wenden Sie sich an Ihren Rechtsberater oder Cybersicherheitsbeauftragten.



DEUTLICH UND RESPEKTVOLL KOMMUNIZIEREN

CMA CGM legt großen Wert auf eine klare und respektvolle Kommunikation, um ihren Ruf und das Vertrauen von Kunden, Investoren und anderen Interessengruppen zu wahren.



Kommunikation im Namen des Unternehmens oder der Gruppe

Alle Anfragen für öffentliche Erklärungen im Namen unseres Unternehmens müssen an die Abteilung für Unternehmenskommunikation gerichtet werden. Wir müssen klarstellen, dass wir mit unseren Kommentaren auf öffentlichen, geschäftlichen oder kulturellen Veranstaltungen oder im Internet¹⁰ ausschließlich unsere persönliche Meinung zum Ausdruck bringen.

Beachten Sie, dass sensible Informationen und Geschäftsgeheimnisse, die unser Unternehmen betreffen, vertraulich bleiben müssen.

HABEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN?

- Wenden Sie sich an Ihren lokalen Kommunikationsbeauftragten oder senden Sie eine E-Mail an die Abteilung Unternehmenskommunikation unter ho.communicationcorporate@cma-cgm.com.



Kommunikation über das Unternehmen oder die Gruppe

Wir können unter strikter Einhaltung der folgenden Regeln über das Unternehmen oder die Gruppe kommunizieren:

- Die Formulierungen **müssen mit den Grundsätzen und Regeln des Verhaltenskodexes übereinstimmen**.
- Interne Social-Media-Kanäle und -Tools können für eine offene und **respektvolle** Kommunikation genutzt werden. Wir müssen immer darauf achten, dass die Diskussion **konstruktiv** bleibt, auch wenn wir uns möglicherweise über unterschiedliche Standpunkte austauschen.
- Von der Gruppe in externen sozialen Netzwerken veröffentlichte Mitteilungen: Wir können die Veröffentlichung liken und unterstützende Kommentare teilen.
- Wir müssen darauf hinweisen, dass wir auf **individueller Basis** sprechen und dass die Kommentare unsere eigenen und keinesfalls die des Unternehmens oder der Gruppe sind. Um Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung sozialer Medien zu vermeiden, sollten wir stets mit **gesundem Menschenverstand** kommunizieren. Das Gleiche gilt hier wie in jedem anderen beruflichen Umfeld.

In der Praxis

Sie haben an einem Projekt unseres Unternehmens teilgenommen, das in den Medien viel Beachtung findet. Sie werden von einem Journalisten kontaktiert, der mehr über Ihre persönliche Beteiligung an dem Projekt erfahren möchte.



Sie müssen dem Journalisten höflich mitteilen, dass Sie keine Fragen beantworten können, aber die Abteilung für Unternehmenskommunikation Ihrer Gruppe über seine Anfrage informieren werden.

¹⁰ Dazu gehören soziale Netzwerke, Blogs, Foto- und Videoportale, Foren usw.



EINHALTUNG **DES VERHALTENSKODEXES**

Die Einhaltung dieses Verhaltenskodexes und die Förderung von Transparenz und Verantwortlichkeit liegen in der Verantwortung eines jeden Einzelnen, einschließlich der Pflicht, Regelwidrigkeiten oder vermutete Verstöße gegen ihn zu melden.



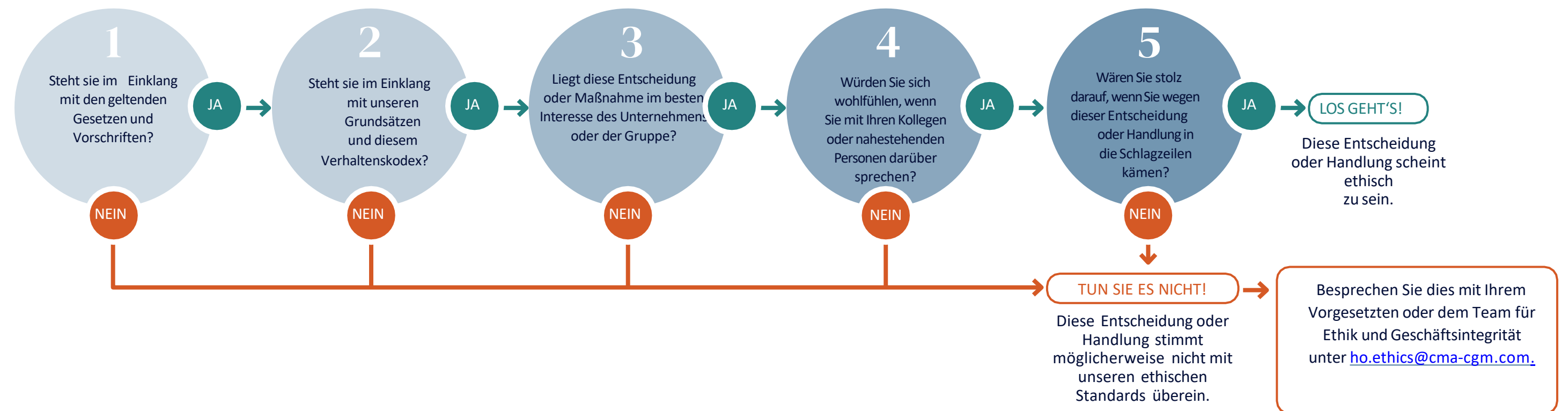
DIE EINHALTUNG DIESES KODEXES SICHERSTELLEN

Dieser Kodex bildet die ethische Grundlage und den Rahmen für die Grundwerte der Gruppe, die ihre Beziehungen zu Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten, Vertretern und allen anderen öffentlichen oder privaten Organisationen regeln.

Alle Mitarbeitenden und Vertreter der Gruppe müssen sich bei allen internen und externen Geschäften an diesen Verhaltenskodex halten. Die Geschäftsleitung ist für die Einhaltung der Vorschriften verantwortlich und jeder Verstoß kann zu Disziplinarmaßnahmen führen, wie sie in den internen Vorschriften der einzelnen Unternehmen der Gruppe und im geltenden Arbeitsrecht festgelegt sind. Darüber hinaus können Verstöße zu zivil- oder strafrechtlichen Verfahren gegen den Mitarbeitenden sowie zu einer möglichen strafrechtlichen Haftung der Gruppe und ihrer Vertreter führen.

Eine Kultur der Offenheit und der Verantwortlichkeit der Mitarbeitenden ist unerlässlich, um illegales Verhalten oder Praktiken, die gegen diesen Verhaltenskodex verstoßen, zu verhindern und zu bekämpfen.

Bevor Sie sich entscheiden oder handeln, stellen Sie sich diese fünf Fragen:



HABEN SIE FRAGEN ODER SIND SICH UNKLAR BEZÜGLICH DER GELTENDEN GESETZE ODER DIESEM VERHALTENSKODEX?

Wenden Sie sich an:

- ↳ Ihren Vorgesetzten oder
- ↳ Ihren lokalen Compliance-Beauftragten oder
- ↳ an das Team für Ethik und Geschäftsintegrität unter ho.ethics@cma-cgm.com.



VERSTÖSSE MELDEN

Die Gruppe ermutigt Sie, Ihre Bedenken zu äußern oder jeden beobachteten oder vermuteten Verstoß gegen das Gesetz oder ihre internen Richtlinien (einschließlich dieses Verhaltenskodexes) zu melden. Dies geschieht über die vom Unternehmen genehmigten Kanäle für die Meldung von Compliance-Problemen.

Wenn Sie Zeuge eines Verhaltens werden, das gegen die Gesetze oder diesen Verhaltenskodex verstößt, oder davon wissen, sprechen Sie es an!

Sprechen Sie darüber

- ↳ Mit Ihrem Manager
- ↳ Mit Ihrem Ansprechpartner in der Personalabteilung
- ↳ Mit Ethik und Compliance
(ho.ethicsalert@cma-cgm.com)

Reichen Sie einen Bericht ein

- ↳ Über die [Online-Ethik-und-Compliance-Hotline](#)



Schutz für Whistleblower

Alle offengelegten Informationen werden in Übereinstimmung mit dem Gesetz und der Unternehmensrichtlinie **vertraulich** behandelt.

Anonyme Meldungen sind möglich in Ländern, in denen dies gesetzlich erlaubt ist. Meldungen über Verhaltensweisen, die einen Verstoß gegen den Verhaltenskodex oder gegen geltende Gesetze und Vorschriften darstellen könnten, werden gegebenenfalls intern untersucht.

Die Gruppe verpflichtet sich, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, wenn ein tatsächlicher Schaden durch eine Zuwiderhandlung gegen das Gesetz oder ihre internen Richtlinien entsteht.

Darüber hinaus verpflichtet sich die Gruppe, alle Personen, die in gutem Glauben eine potenzielle oder tatsächliche Regelwidrigkeit gegen das Gesetz oder ihre internen Richtlinien gemeldet haben, vor jeglicher Form von Repressalien zu schützen.



[Richtlinie zur Meinungsäußerung und zum Verzicht auf Vergeltungsmaßnahmen](#)





RESSOURCEN UND GÜLTIGKEIT DES VERHALTENSKODEXES



CMA CGM-Richtlinien und zusätzliche Ressourcen

Zusätzlich zu diesem Verhaltenskodex und den Richtlinien der Gruppe sind alle Mitarbeitenden verpflichtet, die für ihre Funktion geltenden Gesetze, Unternehmensrichtlinien und Verfahren einzuhalten.

Wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder besuchen Sie die Intranetseite des Ethik-und- Compliance-Teams, um weitere Informationen, Anleitungen und Ressourcen zu erhalten.



Salvatorische Klausel und Sprache

Sollte eine Bestimmung dieses Kodexes durch ein Gesetz, eine Verordnung oder eine gerichtliche Entscheidung für nichtig erklärt werden, so gilt sie als gestrichen.

Die übrigen Bestimmungen dieses Verhaltenskodexes bleiben jedoch unverändert in Kraft. Die französische Fassung ist das Referenzdokument in Frankreich und die englische Version gilt außerhalb Frankreichs.



Bilderrechte

Michael Dolicke/Getty Images (Titel), Johnny Greig/Getty Images (Kap. 1), Abstract Aerial Art/Getty Images (Kap. 2), Doug Armand (Kap. 3), Jared Chulski/CMA CGM (Kap. 4), Khosrork/iStock (Kap. 5)